

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Online-Shop**

### **1. Geltungsbereich**

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln das rechtliche Verhältnis zwischen der Dynamo Sport- und Freizeit-Treff GmbH (nachfolgend Dynamo-Sport genannt) und dem Kunden betreffend über den Online-Shop des Dynamo-Sport (nachfolgend «Online-Shop» genannt) abgeschlossenen Verträge (Kauf von Fitness-Abonnements, Arrangements, Wert- oder Leistungsgutscheinen).

1.2. Für bestimmte Dienstleistungen und Produkte des Dynamo-Sport bestehen besondere Bestimmungen. Diese besonderen Bestimmungen gehen den vorliegenden AGB vor, die in solchen Fällen ergänzend zur Anwendung kommen.

1.3. Der Online-Shop behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

1.4. Die Kundschaft akzeptiert die im Dynamo-Sport zum Zeitpunkt der Einlösung geltende Betriebsordnung.

### **2. Ausweispflicht**

Es gilt eine Ausweispflicht beim Einlösen der Gutscheine oder beim Abholen der Abonnemente. Akzeptiert wird ein offizieller/amtlicher Ausweis mit Foto wie Identitätskarte, Fahrausweis oder Pass.

### **3. Angebot**

3.1. Im Angebot des Online-Shops des Dynamo-Sport stehen Fitness-Abonnemente, Arrangements, Wert- und Leistungsgutscheine.

3.2. Das Dynamo-Sport behält sich ausdrücklich das Recht vor, den Standort, die Betriebszeiten und die Ausstattung der Studios zu verändern.

3.3. Aus betriebsnotwendigen Einschränkungen und/oder Angebots- oder Betriebszeitenänderungen entsteht kein Anspruch auf Rückvergütung für ein im Voraus bezahltes Angebot gemäss Ziff. 2.1 oder für eine kostenlose Verlängerung des Vertrags. Für eine vollständige Unterbrechung des erworbenen Leistungsangebots, welche vom Dynamo-Sport verschuldet ist und die länger als eine Woche dauert oder aufgrund welcher ein Arrangement nicht wie vereinbart angeboten werden kann, wird mit dem Kunden ein kostenloser Ersatztermin vereinbart.

3.4. Das Angebot richtet sich an Kundschaft mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz und Deutschland. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in diese genannten Länder.

3.5. Das Angebot gilt solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die in Werbung, Prospekten, im Online-Shop usw. gezeigten Abbildungen dienen der Illustration und sind unverbindlich.

### **4. Bestellvorgang**

4.1. Bei der Darstellung der Produkte im Online-Shop handelt es sich nicht um einen rechtlich verbindlichen Antrag, sondern um einen rechtlich unverbindlichen Online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das gewünschte Fitness-Abonnement / Arrangement / Wert- oder Leistungsgutschein im Online-Shop zu bestellen oder zu buchen.

4.2. Eine Buchung oder Bestellung gilt dabei als Angebot an den Online-Shop zum Abschluss eines Vertrages.

4.3. Nach Übermittlung des Angebots erhält die Kundschaft eine automatisch generierte Kaufbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bzw. die Buchung beim Online-Shop eingegangen ist.

4.4. Der Online-Shop ist ohne Nennung von Gründen frei, Angebote an den Online-Shop ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **5. Zustandekommen des Vertrages**

5.1. Verträge über Fitness-Abonnemente des Dynamo-Sport: Es kommen zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und weitere besondere Bestimmungen des Dynamo-Sport zur Anwendung. Vor Bestellabschluss muss diesen AGBs im Online-Shop zusätzlich zugestimmt werden.

5.2. Verträge über Arrangements, Wert- oder Leistungsgutscheine: Der Vertrag kommt mit Empfang der Kaufbestätigung (gemäss Ziff. 3.3) zustande, womit der Kunde sein Angebot an den Online-Shop nicht mehr ändern oder zurückziehen kann. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Rückerstattung des bezahlten Geldes ausgeschlossen.

## **6. Preise**

6.1. Die Preise verstehen sich ausschliesslich in Schweizer Franken (CHF) und inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.).

6.2. Massgebend ist der Preis im Online-Shop zum Zeitpunkt des Angebots, unabhängig von den Offline-Preisen vor Ort, bei Käufen per Telefon oder E-Mail.

6.3. Es werden keine Versandkosten berechnet.

## **8. Akzeptierte Zahlungsmittel**

8.1. Zahlungen müssen in Schweizer Franken (CHF) geleistet werden.

8.2. Als Zahlungsmittel werden Kreditkarten via PayPal (Visa, Mastercard) und Debitkarten (Postcard) akzeptiert. Möglich ist auch die Bezahlung mit Einzahlungsschein nach Lieferung,

8.3. Wert- und Leistungsgutscheine des Dynamo-Sport, welche von unserem Fitnesscenter ausgestellt wurden können bei der Bezahlung im Online-Shop nicht verwendet werden.

8.4. Wird das gebuchte Arrangement vom Kunden nicht beansprucht oder eine Buchung nicht rechtzeitig verschoben, so verliert der entsprechende Gutschein den Wert in der Höhe des gebuchten Arrangements, bzw. der Gutschein wird um den Wert des gebuchten Arrangements reduziert.

## **9. Lieferbedingungen**

9.1. Wir liefern ausschliesslich in die Schweiz und nach Deutschland. Die Lieferung erfolgt durch A-Post. Die Versendung der Käufe erfolgt in der Regel innerhalb von 2 Werktagen, wobei Versandkosten gemäss Ziff. 6 zu Lasten des Käufers anfallen.

9.2. Im Online-Shop bestellte Abonnemente müssen persönlich am Empfang des Dynamo-Sport, abgeholt werden.

## **10. Rückgaberecht**

Der Umtausch oder die Rückgabe von korrekt gelieferter Ware ist ausgeschlossen. Liegt eine Falschlieferrung vor, ist diese innert 3 Werktagen seit Zustellung dem Online-Shop per E-Mail unter Beilage der Kaufbestätigung anzuzeigen.

## **11. Stornierung und Terminverschiebung eines Arrangements**

11.1. Die Stornierung eines Arrangements ist nicht möglich.

11.2. Eine einmalige kostenlose Terminverschiebung ist bei Verfügbarkeit bis spätestens 24 h vor der festgelegten Eintrittszeit, während den Büroöffnungszeiten (Montag bis Freitag von 8 – 21.00 Uhr) via Telefon oder E-Mail möglich.

11.3. Weitere Terminverschiebungen sind nur gegen eine Administrationsgebühr von CHF 30.– pro Umbuchung und bei entsprechender Verfügbarkeit möglich.

11.4. Zu spät verschobene (weniger als 24 h im Voraus) oder nicht wahrgenommene Termine verfallen ersatzlos.

## **12. Datenschutz**

12.1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses von ihm gegenüber dem Online-Shop gemachten Angaben inkl. persönliche Daten zur Erfüllung des Vertrages erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen.

12.2. Eine Weitergabe der Daten ausserhalb des Dynamo-Sport erfolgt ausschliesslich unter strengen, vertraglichen Datenschutzaufgaben an externe Dienstleister in der Schweiz oder im Ausland, aufgrund gesetzlicher Vorschriften an die Strafverfolgungsbehörden oder wenn eine Weitergabe zur Wahrung und Durchsetzung berechtigter Interessen des Dynamo-Sport notwendig ist.

## **13. Haftung Allgemein**

13.1. Die Inanspruchnahme der Angebote des Dynamo-Sport erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr des Kunden. Seitens des Dynamo-Sport wird soweit gesetzlich zulässig jede Haftung für direkte und indirekte Schäden ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

13.2. Der Kunde haftet für die von ihm verursachten Beschädigungen der Anlagen und Einrichtungen des Dynamo-Sport sowie für den Verlust von Leihgegenständen und hat dem Dynamo-Sport die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu ersetzen.

## **14. Haftung betreffend Gebrauch des Internets**

14.1. Das Dynamo-Sport ist besorgt, die auf der Website [www.dynamo-sport.ch](http://www.dynamo-sport.ch) und deren Unterseiten bereitgestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website [dynamo-sport.ch](http://dynamo-sport.ch) sowie für Übermittlungsfehler übernimmt das Dynamo-Sport keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Dynamo-Sport zurückzuführen sind.

14.2. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt das Dynamo-Sport keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochlose Erbringung der Dienstleistungen über das Internet.

14.3. Das Dynamo-Sport kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Kunden bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden.

14.4. Das Dynamo-Sport lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benutzung der Website dynamo-sport.ch ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Kunden durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer («worms») und Trojaner entstehen können.

14.5. Der Kunde anerkennt, dass das Dynamo-Sport nicht verpflichtet ist, bestimmte Software oder bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand. Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Dynamo-Sport und der Kundschaft betreffend Kauf von Fitness-Jahresabonnements, Arrangements, Wert- oder Leistungsgutscheinen ist ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht, anwendbar. Gerichtsstand für natürliche Personen ist Rheinfelden oder der Wohnsitz der Kundschaft. Für juristische Personen ist Rheinfelden ausschliesslicher Gerichtsstand.

## **15. Kontakt**

Dynamo-Sport, Spitalstrasse 22B, 4310 Rheinfelden